

WatchGuard Standard Support - Serviceerweiterung (Erneuerung)

erweiterter Hardware-Austausch - 1 Jahr - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Tag - für Firebox T15-W



Gruppe	Software / Anwendungen
Hersteller	WatchGuard
Hersteller Art. Nr.	WGT16201
EAN/UPC	0654522021052

Beschreibung

WatchGuard bietet unterschiedliche Support-Level an, die genau auf die unterschiedlichen Anforderungen der Kunden zugeschnitten sind.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	WatchGuard Standard Support - Serviceerweiterung (Erneuerung) - 1 Jahr - Lieferung
Typ	Serviceerweiterung (Erneuerung)
Inbegriffene Leistungen	Erweiterter Hardware-Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Tag
Entwickelt für	Firebox T15-W

Ausführliche Details

Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Erweiterter Hardware-Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Tag

Details

Service & Support	<p>Erweiterte Servicevereinbarung - erweiterter Hardware-Austausch - 1 Jahr - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Tag</p> <p>Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad kritisch</p> <p>Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad hoch</p> <p>Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 8 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad mittel</p> <p>Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 24 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad niedrig</p> <p>Technischer Support - Websupport - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /</p>
-------------------	---

Montag-Sonntag
Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

WatchGuard Firebox T15-W

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.