

AudioCodes Customer Technical Support 9x5 Program

Technischer Support - für Digital Voice Module for Mediant 1000B Chassis with Single E1/T1 Span - Telefonberatung - 1 Jahr - 9x5 - für P/N: M1K-S1



Gruppe	Software Service & Support
Hersteller	AudioCodes
Hersteller Art. Nr.	DVS-M1K_S1/YR

Beschreibung

AudioCodes ist bestrebt, Kunden und Partnern eine äußerst umfangreiche, qualifizierte technische Unterstützung für seine AudioCodes Produkte zur Verfügung zu stellen und bietet dazu standortferne Support-Optionen. Das weltweite Supportteam besitzt hohe technische Kompetenz und ist rund um den Globus vor Ort vertreten. Darüber hinaus ermöglicht es Zugriff auf Software-Updates und Patches sowie eine Reihe von verschiedenen Optionen zum Hardware-Austausch wie u. a. Repair and Return, erweiterten Hardware-Austausch und einen Managed Spares-Service innerhalb von 4 Stunden.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	AudioCodes Customer Technical Support 9x5 Program - Technischer Support - für Digital Voice Module for Mediant 1000B Chassis with Single E1/T1 Span - 1 Jahr
Service und Support	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Software-Titel	Digital Voice Module for Mediant 1000B Chassis with Single E1/T1 Span
Entwickelt für	P/N: M1K-S1

Ausführliche Details

Allgemein	
Typ	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Software	
Software-Titel	Digital Voice Module for Mediant 1000B Chassis with Single E1/T1 Span
Installationstyp	Lokal installiert
Details	

Service und Support

Telefonberatung - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00 - 19.00 Uhr) / Montag-Freitag
Websupport - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00 - 19.00 Uhr) / Montag-Freitag
Fernüberwachung - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00 - 19.00 Uhr) / Montag-Freitag
Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr
Große Upgrades - 1 Jahr

Informationen zur Kompatibilität**Entwickelt für**

P/N: M1K-S1

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.