

# Dell Erweiterung von 1 Jahr Basic Onsite auf 5 Jahre ProSupport

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - NPOS - für OptiPlex 7410 All In One

Gruppe	Service & Support
Hersteller	Dell
Hersteller Art. Nr.	OTA_10S5PS



## Beschreibung

ProSupport umfasst 24x7-Prioritätssupport mit Technikern, Vor-Ort-Service nach der Remotediagnose und SupportAssist-Technologie einschließlich automatisierter Problemerkennung und Warnmeldungen. Sorgen Sie zusammen mit Dell für weniger Ausfälle. Verfügbarkeit und Rahmenbedingungen von Dell Services sind je nach Region und Produkt unterschiedlich. Nähere Informationen erhalten Sie von einem Vertriebsmitarbeiter.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Dell Erweiterung von 1 Jahr Basic Onsite auf 5 Jahre ProSupport - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Preistyp	Near-Point-Of-Sale (NPOS)
Entwickelt für	OptiPlex 7410 All In One

## Ausführliche Details

### Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Preistyp	Near-Point-Of-Sale (NPOS)

### Details

Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 10 Stunden täglich / Montag-Freitag Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /
---------------------	--

Montag-Sonntag

Technischer Support - Websupport - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /

Montag-Sonntag

Technischer Support - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24  
Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /

Montag-Sonntag

Technischer Support - E-Mail-Consulting - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /

Montag-Sonntag

### **Informationen zur Kompatibilität**

Entwickelt für

Dell OptiPlex 7410 All In One

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.