

# HP Electronic HP Care Pack Premium+ Onsite Support with Telemetry, Defective Media Retention and Travel Coverage

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für EliteBook 630 G11 Notebook - 640 G11 Notebook - 645 G11 Notebook - 660 G11 Notebook



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	U85YKE

## Beschreibung

Begrenzen Sie Unterbrechungen mit HP Premium+ Support, einem intelligenten Service, der mithilfe von KI-gestützten Erkenntnissen, Automatisierung und proaktivem Support rund um die Uhr vor möglichen Geräteproblemen warnt, um eine schnellstmögliche Diagnose und Reparatur zu ermöglichen - egal, wo die Arbeit stattfindet.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Premium+ Onsite Support with Telemetry, Defective Media Retention and Travel Coverage - Serviceerweiterung - 4 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	EliteBook 630 G11 Notebook, 640 G11 Notebook, 645 G11 Notebook, 660 G11 Notebook

## Ausführliche Details

	<b>Allgemein</b>
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
	<b>Details</b>
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag /

Montag-Freitag

Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Technischer Support - Websupport - 4 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Technischer Support - Ferndiagnose - 4 Jahre

Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 4 Jahre

Update als neue Release-Fassung - 4 Jahre

Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 4 Jahre

Telemetrie - 4 Jahre

#### **Informationen zur Kompatibilität**

Entwickelt für

HP EliteBook 630 G11 Notebook, 640 G11 Notebook, 645 G11 Notebook, 660 G11 Notebook

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.