

Lenovo Committed Service Advanced Service + Premier Support

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - 24x7 - Reaktionszeit: 2 Std. - Reparaturzeit: 6 Stunden - für P/N: 7Y69CTO1WW

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	5WS7A22715



Beschreibung

Committed Services verbessern den Service-Level des IBM Warranty Service oder Post Warranty/Maintenance Service, der einem Maschinentyp/-modell zugeordnet ist.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Lenovo Committed Service Advanced Service + Premier Support - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	2 Stunden
Wiederherstellungszeit	6 Stunden (vereinbart)
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Entwickelt für	P/N: 7Y69CTO1WW

Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	2 Stunden
Wiederherstellungszeit	6 Stunden (vereinbart)
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort -
Reaktionszeit: 2 Std. - Reparaturzeit: 6 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro
Tag / Montag-Sonntag
Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

P/N: 7Y69CTO1WW

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.