

# Fujitsu Support Pack On-Site Service - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)



Vor-Ort - 9x5 - Reparaturzeit: am nächsten Arbeitstag - muss innerhalb von 90 Tagen nach dem Produktkauf erworben werden - für ETERNUS AF 250; ETERNUS DX 100 S3 - 200 S3 - 60 S3

Gruppe	Speichergeräte Service & Support
Hersteller	Fujitsu
Hersteller Art. Nr.	FSP:GD4SD0Z00ATST3

## Beschreibung

Bei dem On-Site Service wird das Gerät direkt beim Kunden vor Ort repariert, sofern eine telefonische Lösung nicht möglich ist. Dem Kunden entstehen durch diesen Service keine Kosten für Arbeitszeit, Material oder Anfahrt. Wie schnell ein Techniker vor Ort sein soll, legt der Kunde mit der gekauften Serviceoption fest. Je nach definierter Reaktionszeit erfolgt der Reparaturbeginn während der vereinbarten Servicezeiten.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Fujitsu Support Pack On-Site Service - Serviceerweiterung - 4 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Wiederherstellungszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Preistyp	Muss innerhalb von 90 Tagen nach dem Produktkauf erworben werden
Entwickelt für	ETERNUS AF 250; ETERNUS DX 100 S3, 200 S3, 60 S3

## Ausführliche Details

<b>Allgemein</b>	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Wiederherstellungszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Preistyp	Muss innerhalb von 90 Tagen nach dem Produktkauf erworben werden

### Details

#### Service & Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort -  
Reparaturzeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-  
Freitag  
Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /  
Montag-Sonntag  
Technischer Support - Ferndiagnose - 4 Jahre  
Technischer Support - Websupport - 4 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /  
Montag-Sonntag

### Informationen zur Kompatibilität

#### Entwickelt für

Fujitsu ETERNUS AF 250  
Fujitsu ETERNUS DX 100 S3, 200 S3, 60 S3

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.