

# Veritas Essential Support - Technischer Support (Verlängerung)

für Veritas InfoScale Storage - On-Premise Lizenz - 1 Server - Corporate / Unternehmens- - CLP - Telefonberatung - 2 Jahre - 24x7 - Reaktionszeit: 30 Min.



|                     |                            |
|---------------------|----------------------------|
| Gruppe              | Software Service & Support |
| Hersteller          | Veritas                    |
| Hersteller Art. Nr. | 14647-M1-24                |

## Beschreibung

Kritische IT-Prozesse werden rund um die Uhr ausgeführt und Hacker, Würmer und Malware kennen keine regulären Geschäftszeiten. Aus diesem Grund benötigen Sie den 24-stündigen Zugang zu Symantecs Support-Technikern. Sie sichern sich damit die Unterstützung eines Expertenteams, das über umfassendes Fachwissen und jahrelange Erfahrung in Sachen Verfügbarkeit, Sicherheit, Leistung und Compliance verfügt.

## Hauptmerkmale

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Produktbeschreibung     | Veritas Essential Support - Technischer Support (Verlängerung) - für Veritas InfoScale Storage - 2 Jahre |
| Service und Support     | Technischer Support (Verlängerung)   |
| Inbegriffene Leistungen | Telefonberatung  |
| Volle Vertragslaufzeit  | 2 Jahre  |
| Reaktionszeit           | 30 Min.  |
| Serviceverfügbarkeit    | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche  |
| Software-Titel          | Veritas InfoScale Storage  |
| Lizenztyp               | On-Premise Lizenz  |
| Anzahl Lizenzen         | 1 Server   |
| Lizenzpreise            | Volumen, Corporate / Unternehmens-   |
| Lizenzprogramm          | Veritas Corporate Licensing Program (CLP)  |
| Entwickelt für          | P/N: 14647-M1  |

## Ausführliche Details

|                         | <b>Allgemein</b>                      |
|-------------------------|---------------------------------------|
| Typ                     | Technischer Support (Verlängerung)    |
| Inbegriffene Leistungen | Telefonberatung                       |
| Volle Vertragslaufzeit  | 2 Jahre                               |
| Reaktionszeit           | 30 Min.                               |
| Serviceverfügbarkeit    | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche |

**Software**

|                  |   |
|------------------|---|
| Software-Titel   | Veritas InfoScale Storage                 |
| Installationstyp | Lokal installiert                         |
| Lizenztyp        | On-Premise Lizenz                         |
| Anzahl Lizenzen  | 1 Server                                  |
| Lizenzpreise     | Volumen, Corporate / Unternehmens-        |
| Lizenzprogramm   | Veritas Corporate Licensing Program (CLP) |

**Details**

|                     |  |
|---------------------|--|
| Service und Support | Telefonberatung - 2 Jahre - Reaktionszeit: 30 Min. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - 6 benannte Ansprechpartner<br>Update als neue Release-Fassung - 2 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag<br>Sicherheitswarnmeldungen - 2 Jahre |
|---------------------|--|

**Informationen zur Kompatibilität**

|                |               |
|----------------|---------------|
| Entwickelt für | P/N: 14647-M1 |
|----------------|---------------|

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.