

# HP HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service

Serviceerweiterung - Austausch - 1 Jahr - Lieferung - 9x5 -  
 Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für P/N: JH145A#ABB -  
 JH145AR

Gruppe Netzwerk Service & Support  
 Hersteller HP  
 Hersteller Art. Nr. U0TJ5E



## Beschreibung

HPE Foundation Care Services bieten zentrale und technologiespezifische Supportservices, mit denen Sie bei der Planung des IT-Supports von mehr Auswahlmöglichkeiten und von Vereinfachungen profitieren. Foundation Care Services umfassen zahlreiche Serviceoptionen, von Remote- und Vor-Ort-Support rund um die Uhr bis hin zu personalisierten SLAs.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Serviceerweiterung - 1 Jahr - Lieferung
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	P/N: JH145A#ABB, JH145AR

## Ausführliche Details

<b>Allgemein</b>	
Inbegriffene Leistungen	Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
<b>Details</b>	
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Austausch - 1 Jahr - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Technischer Support - Ferndiagnose - 1 Jahr Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr  
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 1 Jahr

**Informationen zur Kompatibilität**

Entwickelt für

P/N: JH145A#ABB, JH145AR

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.