

# HPE Foundation Care Next Business Day Service

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag

|                     |                            |
|---------------------|----------------------------|
| Gruppe              | Netzwerk Service & Support |
| Hersteller          | HPE                        |
| Hersteller Art. Nr. | H1JG4E                     |



## Beschreibung

HPE Foundation Care Services bieten zentrale und technologiespezifische Supportservices, mit denen Sie bei der Planung des IT-Supports von mehr Auswahlmöglichkeiten und von Vereinfachungen profitieren. Foundation Care Services umfassen zahlreiche Serviceoptionen, von Remote- und Vor-Ort-Support rund um die Uhr bis hin zu personalisierten SLAs.

## Hauptmerkmale

|                         |                                                                                        |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Produktbeschreibung     | HPE Foundation Care Next Business Day Service - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort |
| Typ                     | Serviceerweiterung                                                                     |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile                                                            |
| Stelle                  | Vor-Ort                                                                                |
| Volle Vertragslaufzeit  | 3 Jahre                                                                                |
| Reaktionszeit           | Am nächsten Arbeitstag                                                                 |
| Serviceverfügbarkeit    | 9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche                                                    |

## Ausführliche Details

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | <b>Allgemein</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Stelle                  | Vor-Ort                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Volle Vertragslaufzeit  | 3 Jahre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Reaktionszeit           | Am nächsten Arbeitstag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Serviceverfügbarkeit    | 9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                         | <b>Details</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Service und Support     | Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag<br>Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Stunden - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag<br>Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre |

Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre  
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.