

# Lancom LANcare Direct Advanced S - Serviceerweiterung

Austausch - 3 Jahre - 24x7 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag

Gruppe	Software / Anwendungen
Hersteller	Lancom
Hersteller Art. Nr.	10777
EAN/UPC	4044144107771



## Beschreibung

Ungelöste technische Fragen oder gar Geräteausfälle kosten Nerven, Zeit und damit Geld. Gehen Sie deshalb von Anfang an auf Nummer sicher und schützen Sie Ihre Investition: Mit LANcare Direct Advanced haben Sie nicht nur Zugriff auf sicherheitsrelevante Updates, sondern auch auf den Herstellersupport mit garantiert kurzen Erst-Reaktionszeiten. Im Schadensfall liefert LANCOM bereits am nächsten Werktag ein Ersatzgerät, so dass das Netzwerk innerhalb kürzester Zeit wieder voll funktionsfähig ist.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	LANCOM LANcare Direct Advanced S - Serviceerweiterung - 3 Jahre
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Austausch
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

## Ausführliche Details

### Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Austausch
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

### Details

Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Austausch - 3 Jahre - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 30 Min. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre
---------------------	---

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.