Veritas Essential Support - Technischer Support (Verlängerung)

für Veritas Enterprise Vault File Governance Suite - On-Premise Lizenz - Kapazität: 1TB - Corporate / Unternehmens- - CLP - Telefonberatung - 3 Jahre - 24x7 - Reaktionszeit: 30 Min.

Gruppe	Software Service & Support
Hersteller	Veritas
Hersteller Art. Nr.	19022-M1-25

Beschreibung

Kritische IT-Prozesse werden rund um die Uhr ausgeführt und Hacker, Würmer und Malware kennen keine regulären Geschäftszeiten. Aus diesem Grund benötigen Sie den 24-stündigen Zugang zu Symantecs Support-Technikern. Sie sichern sich damit die Unterstützung eines Expertenteams, das über umfassendes Fachwissen und jahrelange Erfahrung in Sachen Verfügbarkeit, Sicherheit, Leistung und Compliance verfügt.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Veritas Essential Support - Technischer Support (Verlängerung) - für Veritas Enterprise Vault File Governance Suite - 3 Jahre
Service und Support	Technischer Support (Verlängerung)
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	30 Min.
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software-Titel	Veritas Enterprise Vault File Governance Suite
Lizenztyp	On-Premise Lizenz
Anzahl Lizenzen	Kapazität: 1TB
Lizenzpreise	Corporate / Unternehmens-
Lizenzprogramm	Veritas Corporate Licensing Program (CLP)
Entwickelt für	P/N: 19022-M1

Ausführliche Details

	Allgemein
Typ	Technischer Support (Verlängerung)
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	30 Min.
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

	Software
Software-Titel	Veritas Enterprise Vault File Governance Suite
Installationstyp	Lokal installiert
Lizenztyp	On-Premise Lizenz
Anzahl Lizenzen	Kapazität: 1TB
Lizenzpreise	Corporate / Unternehmens-
Lizenzprogramm	Veritas Corporate Licensing Program (CLP)
	Details
Service und Support	Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 30 Min. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - 6 benannte Ansprechpartner Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre Sicherheitswarnmeldungen - 3 Jahre
	Informationen zur Kompatibilität
Entwickelt für	P/N: 19022-M1

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.