

HP Electronic HP Care Pack Premium+ Onsite Support with Telemetry and Defective Media retention - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für mobile Workstation)

5 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für ZBook Power G11 - Studio G11; ZBook Firefly 14 G11; ZBook Power 16 G11; ZBook Ultra G1a



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	U86BXE

Beschreibung

Begrenzen Sie Unterbrechungen mit HP Premium+ Support, einem intelligenten Service, der mithilfe von KI-gestützten Erkenntnissen, Automatisierung und proaktivem Support rund um die Uhr vor möglichen Geräteproblemen warnt, um eine schnellstmögliche Diagnose und Reparatur zu ermöglichen - egal, wo die Arbeit stattfindet.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Premium+ Onsite Support with Telemetry and Defective Media retention - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Abgedeckte Konfigurationen	Mobile Workstation
Entwickelt für	ZBook Power G11 A Mobile Workstation, Power G11 Mobile Workstation, Studio G11 Mobile Workstation; ZBook Firefly 14 G11 A Mobile Workstation, 14 G11 Mobile Workstation, 16 G11 Mobile Workstation; ZBook Power 16 G11 A Mobile Workstation, 16 G11 Mobile Workstation; ZBook Ultra G1a Mobile Workstation

Ausführliche Details

Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre

Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Abgedeckte Konfigurationen	Mobile Workstation
	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Websupport - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 5 Jahre Telemetrie - 5 Jahre
	Informationen zur Kompatibilität
Entwickelt für	HP ZBook Power G11 A Mobile Workstation, Power G11 Mobile Workstation, Studio G11 Mobile Workstation HP ZBook Firefly 14 G11 A Mobile Workstation, 14 G11 Mobile Workstation, 16 G11 Mobile Workstation HP ZBook Power 16 G11 A Mobile Workstation, 16 G11 Mobile Workstation HP ZBook Ultra G1a Mobile Workstation

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.