

HP HPE Foundation Care Next Business Day Service

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort - 9x5
 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für P/N: JH148A#ABB - JH148AR

Gruppe Netzwerk Service & Support
 Hersteller HP
 Hersteller Art. Nr. U0UR3E



Beschreibung

HPE Foundation Care Services bieten zentrale und technologiespezifische Supportservices, mit denen Sie bei der Planung des IT-Supports von mehr Auswahlmöglichkeiten und von Vereinfachungen profitieren. Foundation Care Services umfassen zahlreiche Serviceoptionen, von Remote- und Vor-Ort-Support rund um die Uhr bis hin zu personalisierten SLAs.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care Next Business Day Service - Serviceerweiterung - 4 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	P/N: JH148A#ABB, JH148AR

Ausführliche Details

Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Details

Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre - Reaktionszeit: 2 Stunden - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Technischer Support - Ferndiagnose - 4 Jahre
---------------------	--

Update als neue Release-Fassung - 4 Jahre
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 4 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

P/N: JH148A#ABB, JH148AR

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.