

HP Electronic HP Care Pack Next Business Day Active Care Service with Defective Media Retention for Travelers - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für 3/3/x Garantie)

4 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für ZBook 16 G10 - Power G10 - Studio G10; ZBook Firefly 14 G10; ZBook Power 15 G10



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	U22XBE

Beschreibung

HP Active Care unterstützt die IT-Abteilung bei der Erzielung optimaler Betriebszeiten und schneller Lösungsunterstützung auf Geräten von HP. Mit technischem Remote-Support, prädiktiver Analyse des Gerätestatus, Problembehebungsservices und Vor-Ort-Reaktion am nächsten Arbeitstag sorgt HP Active Care dafür, dass Mitarbeiter im Büro oder unterwegs stets einsatzbereit sind.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Next Business Day Active Care Service with Defective Media Retention for Travelers - Serviceerweiterung - 4 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Abgedeckte Konfigurationen	3/3/x Garantie
Entwickelt für	EliteBook x360; ZBook 15u G6, 16 G10, 17 G4, 17 G5, 17 G6, Create G7, Power G10, Power G7, Power G8, Power G9, Studio G10, Studio G7, Studio G8, Studio G9; ZBook Firefly 14 G10, 14 G7, 14 G8, 14 G9, 15 G7, 15 G8, 16 G10, 16 G9; ZBook Fury 15 G7, 15 G8, 16 G10, 16 G9, 17 G7, 17 G8; ZBook Power 15 G10

Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre

Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Abgedeckte Konfigurationen	3/3/x Garantie
	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Technischer Support - Ferndiagnose - 4 Jahre Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 4 Jahre Update als neue Release-Fassung - 4 Jahre Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 4 Jahre
	Informationen zur Kompatibilität
Entwickelt für	HP EliteBook x360 830 G10 Notebook HP ZBook 14u G6 Mobile Workstation, 15 G5 Mobile Workstation, 15 G6 Mobile Workstation, 15u G6 Mobile Workstation, 16 G10 Mobile Workstation, 17 G4 Mobile Workstation, 17 G5 Mobile Workstation, 17 G6 Mobile Workstation, Create G7 Notebook, Power G10 A Mobile Workstation, Power G10 Mobile Workstation, Power G7 Mobile Workstation, Power G8 Mobile Workstation, Power G9 Mobile Workstation, Studio G10 Mobile Workstation, Studio G5 Mobile Workstation, Studio G7 Mobile Workstation, Studio G8 Mobile Workstation, Studio G9 Mobile Workstation, Studio x360 G5 Mobile Workstation HP ZBook Firefly 14 G10 A Mobile Workstation, 14 G10 Mobile Workstation, 14 G7 Mobile Workstation, 14 G8 Mobile Workstation, 14 G9 Mobile Workstation, 15 G7 Mobile Workstation, 15 G8 Mobile Workstation, 16 G10 Mobile Workstation, 16 G9 Mobile Workstation HP ZBook Fury 15 G7 Mobile Workstation, 15 G8 Mobile Workstation, 16 G10 Mobile Workstation, 16 G9 Mobile Workstation, 17 G7 Mobile Workstation, 17 G8 Mobile Workstation HP ZBook Power 15 G10 Mobile Workstation HP ZBook x2 G4 Detachable Workstation

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.