

# QNAP Next Business Day Onsite - Serviceerweiterung

Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - 13x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für QNAP TL-R1620Sdc

Gruppe	Netzwerk Service & Support
Hersteller	QNAP
Hersteller Art. Nr.	NBD5Y-TL-R1620SDC-DE-Y



## Beschreibung

Der QNAP Next Business Day Onsite Service bietet Support für Ihre Speicher-Arrays mit einem erweiterten Servicevertrag. Diese Lösung stellt sicher, dass die Unterstützung vor Ort verfügbar ist und ermöglicht eine schnellere Lösung von Problemen, die auftreten können. Mit einer Reaktionszeit von einem Werktag minimiert dieser Service Ausfallzeiten und erhöht die Produktivität, indem er sicherstellt, dass Ihre Geräte betriebsbereit bleiben.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	QNAP Next Business Day Onsite - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	13 Stunden pro Tag / 5 Tage pro Woche
Lokalisierung	Deutschland
Entwickelt für	QNAP TL-R1620Sdc

## Ausführliche Details

<b>Allgemein</b>	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	13 Stunden pro Tag / 5 Tage pro Woche
Lokalisierung	Deutschland
<b>Details</b>	
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 13 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre

Technischer Support - E-Mail-Consulting - 5 Jahre  
Technischer Support - Websupport - 5 Jahre  
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre  
Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre

#### **Informationen zur Kompatibilität**

Entwickelt für

QNAP TL-R1620Sdc

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.