

Barracuda Premium Support - Technischer Support

für Barracuda CloudGen Firewall for Microsoft Azure Level 10 -
 Telefonberatung - 1 Monat - 24x7 - Reaktionszeit: 30 Min.



Gruppe	Software / Anwendungen
Hersteller	Barracuda
Hersteller Art. Nr.	BWFCAZ010A-P

Beschreibung

Mit dem Barracuda Premium Support wird die maximale Performance für das Netzwerk einer Organisation gewährleistet - dank technischem Support für betriebskritische Umgebungen rund um die Uhr. Kunden profitieren von einem speziell für sie zuständigen Account Manager und einem Technikerteam, das schnellstmögliche Lösungen für dringende Supportprobleme bereitstellt, um eine permanente Gerätebetriebszeit zu gewährleisten. Der Premium Support richtet sich an Unternehmen, die sich keine längeren Ausfallzeiten ihrer betriebskritischen Umgebungen leisten können.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Barracuda Premium Support - Technischer Support - für Barracuda CloudGen Firewall for Microsoft Azure Level 10 - 1 Monat
Service und Support	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	1 Monat
Reaktionszeit	30 Min.
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software-Titel	Barracuda CloudGen Firewall for Microsoft Azure Level 10

Ausführliche Details

Allgemein	
Typ	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	1 Monat
Reaktionszeit	30 Min.
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software	
Software-Titel	Barracuda CloudGen Firewall for Microsoft Azure Level 10
Installationstyp	Lokal installiert

Details

Service und Support

Telefonberatung - 1 Monat - Reaktionszeit: 30 Min. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Priorität 1
Telefonberatung - 1 Monat - Reaktionszeit: 1 Stunde - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Priorität 2
Telefonberatung - 1 Monat - Reaktionszeit: 8 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Priorität 3
Telefonberatung - 1 Monat - Reaktionszeit: 24 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Priorität 4
E-Mail-Consulting - 1 Monat - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Websupport - 1 Monat - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Web Knowledge Base Access - 1 Monat
Update als neue Release-Fassung - 1 Monat

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.