

Lenovo Igel Software Maintenance Priority Plus - Technischer Support

für IGEL OS - 1 Lizenz - Volumen - 500-999 Lizenzen - Telefonberatung
- 1 Jahr - 24x7 - Reaktionszeit: 2 Std.

Gruppe	Software Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	4L41N63553



Beschreibung

Igel Software Maintenance Priority Plus - Technischer Support - für IGEL OS - 1 Lizenz - Volumen - 500-999 Lizenzen - Telefonberatung - 1 Jahr - 24x7 - Reaktionszeit: 2 Std.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Igel Software Maintenance Priority Plus - Technischer Support - für IGEL OS - 1 Jahr
Service und Support	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	2 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software-Titel	IGEL OS
Anzahl Lizenzen	1 Lizenz
Lizenzpreise	Volumen / 500-999 Lizenzen

Ausführliche Details

Allgemein	
Typ	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	2 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software	
Software-Titel	IGEL OS
Installationstyp	Lokal installiert
Anzahl Lizenzen	1 Lizenz
Lizenzpreise	Volumen / 500-999 Lizenzen

Details

Service und Support

Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - bei kritischen Problemen
Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 4 Geschäftsstunden - Verfügbarkeit: Geschäftszeiten / Montag-Freitag - nicht kritisch
Websupport - 1 Jahr
Technischer Support - 1 Jahr - 15 benannte Kontakte
Web Knowledge Base Access - 1 Jahr
Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.