

HP Electronic HP Care Pack Next Business Day Active Care Service

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort - 9x5
- Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für HP 28X; Pro 280 G9;
ProDesk 400 G7 - 405 G8 - 40X G6; ProOne 240 G9 - 400 G5 - 400 G6 -
440 G9

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	U18HXE



Beschreibung

HP Active Care unterstützt die IT-Abteilung bei der Erzielung optimaler Betriebszeiten und schneller Lösungsunterstützung auf Geräten von HP. Mit technischem Remote-Support, prädiktiver Analyse des Gerätestatus, Problembehebungsservices und Vor-Ort-Reaktion am nächsten Arbeitstag sorgt HP Active Care dafür, dass Mitarbeiter im Büro oder unterwegs stets einsatzbereit sind.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Next Business Day Active Care Service - Serviceerweiterung - 4 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	HP 280 Pro G6, 285 Pro G6; Pro 280 G9; ProDesk 400 G1, 400 G3, 400 G4, 400 G5, 400 G6, 400 G7, 405 G4, 405 G6, 405 G8; ProOne 240 G9, 400 G1, 400 G3, 400 G4, 400 G5, 400 G6, 440 G9

Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Details	
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-

Freitag

Technischer Support - Ferndiagnose - 4 Jahre

Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 4 Jahre

Update als neue Release-Fassung - 4 Jahre

Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit:
24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

HP 280 Pro G6, 285 Pro G6

HP Pro 280 G9

HP ProDesk 400 G1, 400 G3, 400 G4, 400 G5, 400 G6, 400 G7, 405 G4, 405 G6, 405 G8

HP ProOne 240 G9, 400 G1, 400 G3, 400 G4, 400 G5, 400 G6, 440 G9

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.