

# Lancom LANcare Direct Advanced L - Serviceerweiterung

Austausch - 5 Jahre - 24x7 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag

|                     |                        |
|---------------------|------------------------|
| Gruppe              | Software / Anwendungen |
| Hersteller          | Lancom                 |
| Hersteller Art. Nr. | 10784                  |
| EAN/UPC             | 4044144107849          |



## Beschreibung

Ungelöste technische Fragen oder gar Geräteausfälle kosten Nerven, Zeit und damit Geld. Gehen Sie deshalb von Anfang an auf Nummer sicher und schützen Sie Ihre Investition: Mit LANcare Direct Advanced haben Sie nicht nur Zugriff auf sicherheitsrelevante Updates, sondern auch auf den Herstellersupport mit garantiert kurzen Erst-Reaktionszeiten. Im Schadensfall liefert LANCOM bereits am nächsten Werktag ein Ersatzgerät, so dass das Netzwerk innerhalb kürzester Zeit wieder voll funktionsfähig ist.

## Hauptmerkmale

|                         |                                                                 |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Produktbeschreibung     | LANCOM LANcare Direct Advanced L - Serviceerweiterung - 5 Jahre |
| Typ                     | Serviceerweiterung                                              |
| Inbegriffene Leistungen | Austausch                                                       |
| Volle Vertragslaufzeit  | 5 Jahre                                                         |
| Reaktionszeit           | Am nächsten Arbeitstag                                          |
| Serviceverfügbarkeit    | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche                           |

## Ausführliche Details

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | <b>Allgemein</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Inbegriffene Leistungen | Austausch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Volle Vertragslaufzeit  | 5 Jahre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Reaktionszeit           | Am nächsten Arbeitstag                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Serviceverfügbarkeit    | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                         | <b>Details</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Service und Support     | Erweiterte Servicevereinbarung - Austausch - 5 Jahre - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag<br>Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Reaktionszeit: 30 Min. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag<br>Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre |

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.