

Lenovo Premier Support - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für System mit 3 Jahren Courier-Garantie)

5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts) - Vor-Ort -
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag



| | |
|---------------------|-------------------|
| Gruppe | Service & Support |
| Hersteller | Lenovo |
| Hersteller Art. Nr. | 5WS1N92561 |

Beschreibung

Lenovo Premier Support erhöht die Effizienz hauseigener IT-Abteilungen, kleiner und mittlerer Unternehmen sowie Business Partnern durch den direkten Support von Techniker zu Techniker auch über die normale Arbeitszeit hinaus. Der Service bietet individuellen technischen Support durch hochqualifizierte Fachkräfte mit Schwerpunkt auf spontanes Troubleshooting und schafft eine zentrale Anlaufstelle für die durchgängige Fallbetreuung.

Hauptmerkmale

| | |
|----------------------------|---|
| Produktbeschreibung | Lenovo Premier Support - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort |
| Typ | Serviceerweiterung |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile |
| Stelle | Vor-Ort |
| Volle Vertragslaufzeit | 5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts) |
| Reaktionszeit | Am nächsten Arbeitstag |
| Abgedeckte Konfigurationen | System mit 3 Jahren Courier-Garantie |

Ausführliche Details

Allgemein

| | |
|----------------------------|--|
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile |
| Stelle | Vor-Ort |
| Volle Vertragslaufzeit | 5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts) |
| Reaktionszeit | Am nächsten Arbeitstag |
| Abgedeckte Konfigurationen | System mit 3 Jahren Courier-Garantie |

Details

| | |
|---------------------|--|
| Service und Support | Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag |
|---------------------|--|

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.