

HP HPE Proactive 24 - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile

3 Jahre - Vor-Ort - 24x7 - Reaktionszeit: 4 Std.

Gruppe	Speichergeräte Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	HA111A3



Beschreibung

Der Erfolg Ihres Unternehmens hängt weithin davon ab, dass Sie engen Kontakt zu Ihren Kunden pflegen und ein komplexes Netzwerk von Lieferanten effektiv verwalten. Und dafür benötigen Sie absolut zuverlässige IT-Systeme - eine stabile Computerumgebung, die ständig in Betrieb bleibt, damit Sie sich auf die wesentlichen Prozesse Ihres Geschäfts konzentrieren können. Die HPE Care Pack Services sind die einfachste Möglichkeit, die Betriebszeit Ihrer HPE Produkte zu maximieren. HPE Supportservices können Sie ganz einfach erwerben und einrichten. Sie bieten Ihnen alles, was Sie benötigen .

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Proactive 24 - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: 4 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre Technischer Support - Fernüberwachung - 3 Jahre Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.