

HPE Foundation Care Software Support 24x7 - Technischer Support

für HPE Intelligent Management Center Standard - Upgrade-Lizenz
 - 1 Lizenz - akademisch - ESD - für Einzelhandelskunden -
 Upgrade von HPE PCM+ - Telefonberatung - 3 Jahre - 24x7 -
 Reaktionszeit: 2 Std.



Gruppe	Software Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	HL0U6E

Beschreibung

HPE Foundation Care Services bieten zentrale und technologiespezifische Supportservices, mit denen Sie bei der Planung des IT-Supports von mehr Auswahlmöglichkeiten und von Vereinfachungen profitieren. Foundation Care Services umfassen zahlreiche Serviceoptionen, von Remote- und Vor-Ort-Support rund um die Uhr bis hin zu personalisierten SLAs.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care Software Support 24x7 - Technischer Support - für HPE Intelligent Management Center Standard - 3 Jahre
Service und Support	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	2 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software-Titel	HPE Intelligent Management Center Standard
Lizenztyp	Upgrade-Lizenz
Anzahl Lizenzen	1 Lizenz
Lizenzpreise	Akademisch
Lizenzdetails	Für Einzelhandelskunden - ESD
Upgrade von	HPE PCM+
Entwickelt für	P/N: JG768AAE

Ausführliche Details

Allgemein

Typ	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre

Reaktionszeit	2 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software	
Software-Titel	HPE Intelligent Management Center Standard
Installationstyp	Lokal installiert
Lizenztyp	Upgrade-Lizenz
Anzahl Lizenzen	1 Lizenz
Lizenzpreise	Akademisch
Lizenzdetails	Für Einzelhandelskunden - ESD
Upgrade von	HPE PCM+
Details	
Service und Support	Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag E-Mail-Consulting - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Fax-on-Demand - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Web Knowledge Base Access - 3 Jahre Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre
Informationen zur Kompatibilität	
Entwickelt für	P/N: JG768AAE

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.