

HP Electronic HP Care Pack Premium+ Onsite Support with Telemetry and Defective Media retention

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für EliteBook 630 G11 - 635 - 640 G10 - 640 G11 - 645 G11 - 660 G11 - 665 G11



| | |
|---------------------|---------------------------|
| Gruppe | Systeme Service & Support |
| Hersteller | HP |
| Hersteller Art. Nr. | U85YZE |

Beschreibung

Begrenzen Sie Unterbrechungen mit HP Premium+ Support, einem intelligenten Service, der mithilfe von KI-gestützten Erkenntnissen, Automatisierung und proaktivem Support rund um die Uhr vor möglichen Geräteproblemen warnt, um eine schnellstmögliche Diagnose und Reparatur zu ermöglichen - egal, wo die Arbeit stattfindet.

Hauptmerkmale

| | |
|-------------------------|---|
| Produktbeschreibung | Electronic HP Care Pack Premium+ Onsite Support with Telemetry and Defective Media retention - Serviceerweiterung - 4 Jahre - Vor-Ort |
| Typ | Serviceerweiterung |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile |
| Stelle | Vor-Ort |
| Volle Vertragslaufzeit | 4 Jahre |
| Reaktionszeit | Am nächsten Arbeitstag |
| Serviceverfügbarkeit | 9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche |
| Entwickelt für | EliteBook 630 G11 Notebook, 635 Aero G11 Notebook, 640 G10 Notebook, 640 G11 Notebook, 645 G11 Notebook, 660 G11 Notebook, 665 G11 Notebook |

Ausführliche Details

| Allgemein | |
|-------------------------|--|
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile |
| Stelle | Vor-Ort |
| Volle Vertragslaufzeit | 4 Jahre |
| Reaktionszeit | Am nächsten Arbeitstag |
| Serviceverfügbarkeit | 9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche |
| Details | |
| Service und Support | Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag |

Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Technischer Support - Websupport - 4 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Technischer Support - Ferndiagnose - 4 Jahre
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 4 Jahre
Update als neue Release-Fassung - 4 Jahre
Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 4 Jahre
Telemetrie - 4 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

HP EliteBook 630 G11 Notebook, 635 Aero G11 Notebook, 640 G10 Notebook, 640 G11 Notebook, 645 G11 Notebook, 660 G11 Notebook, 665 G11 Notebook

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.