

Veritas Business Critical Services Premier - Technischer Support (Verlängerung)

für NetBackup Family - Reg. - GLP - Telefonberatung - 2 Jahre - 24x7 -
Reaktionszeit: 15 Min.

Gruppe	Software Service & Support
Hersteller	Veritas
Hersteller Art. Nr.	10580-M0028



Beschreibung

Business Critical Services Premier ist der Premium-Supportservice von Symantec, der speziell darauf ausgerichtet ist, den Support zu vereinfachen, den Nutzen zu maximieren und die IT-Umgebung zu schützen. Vereinfachen Sie Ihre Zusammenarbeit mit dem Support mit einem Business Critical Account Manager. Maximieren Sie den Nutzen Ihrer Investitionen in Technologie mit Implementierungen nach Best Practice-Standards, die effizient sämtliche Produktfunktionen nutzen, die Sie benötigen. Schützen sie sich durch proaktive Planung und Risiko-Management vor Ausfallzeiten. Beschleunigen Sie die Problemlösung mit bevorzugtem Zugang zu erfahrenen Technikern.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Veritas Business Critical Services Premier - Technischer Support (Verlängerung) - für NetBackup Family - 2 Jahre
Service und Support	Technischer Support (Verlängerung)
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	2 Jahre
Reaktionszeit	15 Min.
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software-Titel	NetBackup Family
Lizenzpreise	Regierung
Lizenzprogramm	Veritas Government Licensing Program (GLP)

Ausführliche Details

Allgemein	
Typ	Technischer Support (Verlängerung)
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	2 Jahre
Reaktionszeit	15 Min.
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software	
Software-Titel	NetBackup Family

Installationstyp	Lokal installiert
Lizenzpreise	Regierung
Lizenzprogramm	Veritas Government Licensing Program (GLP)
	Details
Service und Support	Telefonberatung - 2 Jahre - Reaktionszeit: 15 Min. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - 2 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: 15 Min. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Update als neue Release-Fassung - 2 Jahre Ausbildung Web Knowledge Base Access - 2 Jahre

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.