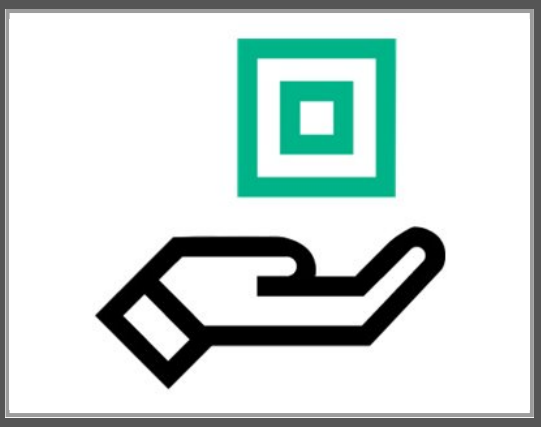
HPE Proactive Care Next Business Day Service with Defective Media Retention Post Warranty

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag



Gruppe	Speichergeräte Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	U1HL0PE

Beschreibung

Mit HPE Care Pack Garantieerweiterungen haben Sie die Möglichkeit, die Standard-Garantie für Ihr HPE Produkt nach Ihren Bedürfnissen einfach und flexibel zu erweitern. Mit HPE Care Pack Garantieerweiterungen können Sie auf Basis klarer Vertragsbedingungen Reparaturkosten niedrig halten und Ausfallzeiten minimieren.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Proactive Care Next Business Day Service with Defective Media Retention Post Warranty - Serviceerweiterung - 1 Jahr - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 1 Jahr Technischer Support - Ferndiagnose - 1 Jahr

Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 1 Jahr

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.