

Dell Avocent Gold Hardware Maintenance - Serviceerweiterung

Vorabaustausch defekter Komponenten - 5 Jahre - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für Dell FPM185

Gruppe	Service & Support
Hersteller	Dell
Hersteller Art. Nr.	A7547313



Beschreibung

Dell bietet verschiedene KMM- und KVM-Wartungslösungen aus dem Angebot von Avocent. Die Hardware-Wartung umfasst eine Rücksendenummer (Return Material Authorization, RMA-Nummer) und Support per Telefon.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Avocent Gold Hardware Maintenance - Serviceerweiterung - 5 Jahre
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Vorabaustausch defekter Komponenten
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Entwickelt für	Dell FPM185

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Vorabaustausch defekter Komponenten
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Vorabaustausch defekter Komponenten - 5 Jahre - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Reaktionszeit: 2 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1/2 Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Reaktionszeit: 8 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Sicherheitsstufe 3/4 Technischer Support - E-Mail-Consulting - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
	Informationen zur Kompatibilität
Entwickelt für	Dell FPM185

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.