

Estos ProCall Mobility Services - Abonnement-Lizenz (3 Jahre)

1 Benutzer - Android - iOS

Gruppe	Zubehör Telefonanlagen etc.
Hersteller	Estos
Hersteller Art. Nr.	PCMOB-36M/3J



Beschreibung

Von unterwegs auf die bestehenden Unternehmenskontakte zugreifen, Anrufe tätigen, umleiten und durch Präsenz-Management erkennen, ob Kollegen sich im Gespräch befinden oder am Arbeitsplatz verfügbar sind - das sind nur einige Vorteile der Apps für ProCall Enterprise. Die native ProCall Mobile App (keine Webanwendung) ist schnell und einfach auf mobilen Endgeräten installierbar und mit geringem Konfigurationsaufwand sofort nutzbar. Von unterwegs erhalten Mitarbeiter Zugriff auf die Anrufliste ihres Tischtelefons und können Rufumleitungen einstellen, verpasste Anrufe einsehen, direkt zurückrufen um keinen Anruf zu verpassen. Die Erweiterung von ProCall Enterprise um den Bereich Mobilität bietet viele Vorteile, um die Kommunikationsprozesse in Unternehmen effizienter zu gestalten. Durch Anbindung verschiedener Datenquellen an ProCall Enterprise erhalten Mitarbeiter den Zugriff auf Kontaktdaten aus dem firmeninternen Adressbuch, Active Directory, LDAP, CRM- oder ERP-Systemen. Der sichere Import von Kontaktdaten ins Smartphone-Telefonbuch ist dabei möglich.

Das ProCall Mobile für iPhone und Android Wenn sich ein gewünschter Ansprechpartner im Gespräch befindet, zeigt die App dessen besetzte Leitung durch die Präsenz-Management-Funktion an. Darüber hinaus ist einsehbar, ob die Person einen Termin im Kalender eingestellt hat oder frei verfügbar ist. Auch der Verbindungsaufbau zu Kontakten aus dem Adressbuch des Smartphones ist über das Tischtelefon möglich.

Bei der Entwicklung der Apps wurde besonderes Augenmerk auf die Unterstützung gängiger Fixed Mobile Convergence- (FMC-) Lösungen mit One Number-Konzept gelegt. Außerdem können die ProCall Mobile Apps sowohl mit On Premise- als auch mit Cloud-basierenden Mobile Device Management- (MDM-) Lösungen eingesetzt werden. Diese Lösung richtet sich vor allem an kleine und mittelständische Unternehmen, die es schätzen, auch persönliche Smartphones ohne Neuinvestitionen in die bestehende TK-Infrastruktur zu integrieren und dann die gewohnten Funktionalitäten von ProCall Enterprise auch mobil nutzen zu können.

ProCall Enterprise ist mit den Leistungsmerkmalen CTI, Office Integration, Präsenz-Management, Instant Messaging und Federation ausgestattet. Diese schaffen optimierte Kommunikationsprozesse und eine verbesserte Zusammenarbeit durch Federation auch unternehmensübergreifend - mit Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern. Durch dieses Vernetzungskonzept können Unternehmen auch über Unternehmensgrenzen hinaus, auf der Basis offener Standards (SIP/SIMPLE) und sicherer Protokolle (TLS), Instant Messages und Präsenz-Informationen austauschen.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	ESTOS ProCall Mobility Services - Abonnement-Lizenz (3 Jahre) - 1 Benutzer
Produkttyp	Abonnement-Lizenz - 3 Jahre
Kategorie	Internet- & Kommunikationsanwendungen - IP-Telefonie
Anzahl Lizenzen	1 Benutzer
Plattform	Android, iOS

Ausführliche Details

Allgemein

Kategorie	Internet- & Kommunikationsanwendungen - IP-Telefonie
Produkttyp	Abonnement-Lizenz - 3 Jahre
Plattform	Android, iOS
	Lizenzierung
Anzahl Lizenzen	1 Benutzer
	Systemanforderungen
Zusätzliche Anforderungen	ESTOS ProCall Enterprise

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.