

# HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service

Serviceerweiterung - Austausch - 3 Jahre - Lieferung - 9x5 -  
 Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für P/N: JL680A

Gruppe	Netzwerk Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	HR1Y7E



## Beschreibung

HPE Care Pack-Services ergänzen die von Ihnen erworbene Hardware und Software, indem sie Ihnen kosteneffiziente, umfassende Support-Lösungen für ein sorgenfreies Arbeiten bereitstellen.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Lieferung
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	P/N: JL680A

## Ausführliche Details

	<b>Allgemein</b>
Inbegriffene Leistungen	Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
	<b>Details</b>
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Austausch - 3 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre

## Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

P/N: JL680A

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.