

Dell Erweiterung von 1 Jahr Next Business Day auf 5 Jahre ProSupport 4H

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - 24x7 - Reaktionszeit: 4 Std. - für PowerEdge R350

Gruppe	Speichergeräte Service & Support
Hersteller	Dell
Hersteller Art. Nr.	PR350_1OS5P4



Beschreibung

Bewältigen Sie die Komplexität im Rechenzentrum mithilfe eines zuverlässigen Supports für Hard- und Software mit der Möglichkeit, die unterschiedlichen Anbieter in Ihrer Umgebung auf effiziente Weise zu verwalten. Dell fungiert dabei als zentraler Ansprechpartner, der Sie mit Fachwissen, Know-how und Kompetenz beim Support in Ihrem Unternehmen unterstützt. ProSupport bietet rund um die Uhr und um den gesamten Globus speziell geschulte Experten, die Ihre IT-Anforderungen angehen, Unterbrechungen minimieren und für die Aufrechterhaltung einer hohen Produktivität sorgen.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Dell Erweiterung von 1 Jahr Next Business Day auf 5 Jahre ProSupport 4H - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden (für kritische Fälle)
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Entwickelt für	PowerEdge R350

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden (für kritische Fälle)
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /

Montag-Sonntag
Technischer Support - Websupport - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /
Montag-Sonntag
Technischer Support - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24
Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /
Montag-Sonntag
Technischer Support - E-Mail-Consulting - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /
Montag-Sonntag

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

Dell PowerEdge R350

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.