

StorageCraft Premium Support - Technischer Support - für StorageCraft ShadowProtect SPX (Windows - Virtual Server)



1 virtueller Server - ESD - Telefonberatung für den Notfall - 1 Jahr -
24x7 - Reaktionszeit: 1 Std.

Gruppe	Software / Anwendungen
Hersteller	StorageCraft
Hersteller Art. Nr.	XSVW00EUSS011YZZZ

Beschreibung

Als zusätzliche Leistung bei unbefristeten Lizenzen mit aktivem Standard-Support bietet der Premium-Support außerhalb der Geschäftszeiten Notfall-Support und Kontaktaufnahme durch das Team für technischen Support innerhalb von zwei Stunden nach Einreichen eines Notfalls.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	StorageCraft Premium Support - Technischer Support - für StorageCraft ShadowProtect SPX (Windows - Virtual Server) - 1 Jahr
Service & Support	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung für den Notfall
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	1 Stunde
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software-Titel	StorageCraft ShadowProtect SPX (Windows - Virtual Server)
Anzahl Lizenzen	1 virtueller Server
Lizenzdetails	ESD

Ausführliche Details

Allgemein	
Typ	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung für den Notfall
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	1 Stunde
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software	
Software-Titel	StorageCraft ShadowProtect SPX (Windows - Virtual Server)

Installationstyp	Lokal installiert
Anzahl Lizenzen	1 virtueller Server
Lizenzdetails	ESD
	Details
Service & Support	<p>Telefonberatung für den Notfall - 1 Jahr - Reaktionszeit: 1 Stunde Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag</p> <p>Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 1 Werktag Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad hoch</p> <p>Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Arbeitstage Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad mittel</p> <p>Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Arbeitstage Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad niedrig</p> <p>Notfall-E-Mail-Konsultation - 1 Jahr - Reaktionszeit: 1 Stunde Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag</p> <p>E-Mail-Consulting - 1 Jahr - Reaktionszeit: 1 Werktag Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad hoch</p> <p>E-Mail-Consulting - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Arbeitstage Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad mittel</p> <p>E-Mail-Consulting - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Arbeitstage Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad niedrig</p> <p>Websupport - 1 Jahr</p> <p>Web Knowledge Base Access - 1 Jahr</p> <p>Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr</p>

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.