

# HP Poly+ Partner - Serviceerweiterung - erweiterter Hardware-Austausch

3 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für Poly Studio G62 - G62 No Radio

|                     |                            |
|---------------------|----------------------------|
| Gruppe              | Software Service & Support |
| Hersteller          | HP                         |
| Hersteller Art. Nr. | U86WHPV                    |



## Beschreibung

Als Poly Certified Service Partner erhalten Sie den Poly+ Support, den Sie brauchen, sowie die nötige Leistung, um die Zusammenarbeit Ihrer Kund:innen zu etwas Besonderem zu machen. Profitieren Sie rund um die Uhr von den Vorteilen des Ecosystem Cloud Partner Support (ECPS), Hardware-Vorabaustausch und ausgewählten Rabatten für professionelle Dienstleistungen.

## Hauptmerkmale

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Produktbeschreibung     | Poly+ Partner - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Lieferung |
| Typ                     | Serviceerweiterung                                       |
| Inbegriffene Leistungen | Erweiterter Hardware-Austausch                           |
| Stelle                  | Lieferung  |
| Volle Vertragslaufzeit  | 3 Jahre  |
| Reaktionszeit           | Am nächsten Arbeitstag                                   |
| Entwickelt für          | Poly Studio G62, G62 No Radio                            |

## Ausführliche Details

### Allgemein

|                         |                                |
|-------------------------|--------------------------------|
| Inbegriffene Leistungen | Erweiterter Hardware-Austausch |
| Stelle                  | Lieferung                      |
| Volle Vertragslaufzeit  | 3 Jahre                        |
| Reaktionszeit           | Am nächsten Arbeitstag         |

### Details

|                     |   |
|---------------------|---|
| Service und Support | Erweiterte Servicevereinbarung - erweiterter Hardware-Austausch - 3 Jahre - Lieferung<br>- Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag<br>Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 30 Min. - Verfügbarkeit:<br>24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1<br>Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 1 Std. - Verfügbarkeit:<br>24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 2<br>Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit:<br>24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 3<br>Technischer Support - E-Mail-Consulting - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /<br>Montag-Sonntag |
|---------------------|---|

Technischer Support - Websupport - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /  
Montag-Sonntag  
Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre

**Informationen zur Kompatibilität**

Entwickelt für

Poly Studio G62, G62 No Radio

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.