

HPE Foundation Care 24x7 Service - Serviceerweiterung

Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - 24x7 -
 Reaktionszeit: 4 Std. - für P/N: JG310B#AKJ - JG310B#AKM -
 JG310B#ARB - JG310B#ARE - JG310B#ARM - JG310B#B2B -
 JG310B#B2C

Gruppe	Netzwerk Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	U6SY1E



Beschreibung

HPE Foundation Care Services bieten zentrale und technologiespezifische Supportservices, mit denen Sie bei der Planung des IT-Supports von mehr Auswahlmöglichkeiten und von Vereinfachungen profitieren. Foundation Care Services umfassen zahlreiche Serviceoptionen, von Remote- und Vor-Ort-Support rund um die Uhr bis hin zu personalisierten SLAs.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care 24x7 Service - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Entwickelt für	P/N: JG309B#AKJ, JG309B#AKL, JG309B#AKM, JG309B#ARB, JG309B#ARE, JG309B#ARM, JG309B#B2B, JG309B#B2C, JG310B#A1X, JG310B#ABG, JG310B#AC6, JG310B#ACD, JG310B#ACE, JG310B#ACF, JG310B#ACJ, JG310B#ACQ, JG310B#AKJ, JG310B#AKL, JG310B#AKM, JG310B#ARB, JG310B#ARE, JG310B#ARM, JG310B#B2B, JG310B#B2C

Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort -
Reaktionszeit: 4 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Stunden -
Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre
Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

P/N: JG309B#A1X, JG309B#ABB, JG309B#ABG, JG309B#AC3, JG309B#AC4,
JG309B#AC6, JG309B#ACD, JG309B#ACE, JG309B#ACF, JG309B#ACJ,
JG309B#ACQ, JG309B#AKJ, JG309B#AKL, JG309B#AKM, JG309B#ARB,
JG309B#ARE, JG309B#ARM, JG309B#B2B, JG309B#B2C, JG309B#B2E,
JG309B#B8X, JG309BR, JG309BR#ABA, JG310B#A1X, JG310B#ABB,
JG310B#ABG, JG310B#AC3, JG310B#AC4, JG310B#AC6, JG310B#ACD,
JG310B#ACE, JG310B#ACF, JG310B#ACJ, JG310B#ACQ, JG310B#AKJ,
JG310B#AKL, JG310B#AKM, JG310B#ARB, JG310B#ARE, JG310B#ARM,
JG310B#B2B, JG310B#B2C, JG310B#B2E, JG310B#B8X, JG310BR,
JG310BR#ABA

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.