

HP Electronic HP Care Pack Premium+ Onsite Support with Predictive Detection Alerts, Preferred Access, Defective Media Retention and Travel Coverage



Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - 9x5
- Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für Elite x360; EliteBook 830
G11 - 835 G11 - 840 G11 - 845 G11 - 860 G11 - 865 G11

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	UG5T6E

Beschreibung

HP Care Pack Electronic schützt Ihre wertvollen Daten mit Lösungen zur kontinuierlichen Onlinesicherung und -wiederherstellung, die an Ihre speziellen Anforderungen angepasst sind - ohne Sicherheitszeitfenster, so dass Datenverluste höchst unwahrscheinlich sind.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Premium+ Onsite Support with Predictive Detection Alerts, Preferred Access, Defective Media Retention and Travel Coverage - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	Elite x360 830 G11 Notebook; EliteBook 830 G11 Notebook, 835 G11 Notebook, 840 G11 Notebook, 845 G11 Notebook, 860 G11 Notebook, 865 G11 Notebook

Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort -
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-
Freitag
Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre
Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre
Vorausschauende Problemerkennung - 3 Jahre
Bevorzugter Zugang - 3 Jahre
Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 3 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

HP Elite x360 830 G11 Notebook
HP EliteBook 830 G11 Notebook, 835 G11 Notebook, 840 G11 Notebook, 845 G11
Notebook, 860 G11 Notebook, 865 G11 Notebook

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.