

# HP Electronic HP Care Pack Next Business Day Active Care Service for Travelers

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort - 9x5  
- Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für HP 470 G10; ProBook  
44X G10 - 44X G9 - 455 G10 - 455r G6 - 45X G6 - 45X G8 - 45X G9 - 470  
G5

Gruppe Systeme Service & Support  
Hersteller HP  
Hersteller Art. Nr. U18LQE



## Beschreibung

HP Active Care unterstützt die IT-Abteilung bei der Erzielung optimaler Betriebszeiten und schneller Lösungsunterstützung auf Geräten von HP. Mit technischem Remote-Support, prädiktiver Analyse des Gerätestatus, Problembehebungsservices und Vor-Ort-Reaktion am nächsten Arbeitstag sorgt HP Active Care dafür, dass Mitarbeiter im Büro oder unterwegs stets einsatzbereit sind.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Next Business Day Active Care Service for Travelers - Serviceerweiterung - 4 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	HP 470 G10, 470 G9; Pro x360; ProBook 430 G6, 430 G7, 430 G8, 440 G10, 440 G6, 440 G7, 440 G8, 440 G9, 4410s, 445 G10, 445 G6, 445 G8, 445 G9, 445r G6, 450 G6, 450 G8, 450 G9, 455 G10, 455 G6, 455 G8, 455 G9, 455r G6, 470 G5

## Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Details	
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-

Freitag

Technischer Support - Ferndiagnose - 4 Jahre

Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 4 Jahre

Update als neue Release-Fassung - 4 Jahre

Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit:  
24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

#### Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

HP 470 G10 Notebook, 470 G9 Notebook

HP Pro x360 435 G9 Notebook

HP ProBook 430 G6 Notebook, 430 G7 Notebook, 430 G8 Notebook, 440 G10  
Notebook, 440 G6 Notebook, 440 G7 Notebook, 440 G8 Notebook, 440 G9 Notebook,  
4410s, 445 G10 Notebook, 445 G6 Notebook, 445 G8 Notebook, 445 G9 Notebook,  
445r G6 Notebook, 450 G6 Notebook, 450 G8 Notebook, 450 G9 Notebook, 455 G10  
Notebook, 455 G6 Notebook, 455 G8 Notebook, 455 G9 Notebook, 455r G6 Notebook,  
470 G5 Notebook

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.