

Lenovo Premier Support Plus Upgrade - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für System mit 3 Jahren Premier Support)

3 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts) - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für ThinkPad X1 Fold 16 Gen 1 21ES



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	5WS1L39089

Beschreibung

Die Lenovo Premier Support Services unterstützen Sie in allen Fragen des Supports. Eine dedizierte Telefonnummer und ein einzelner Ansprechpartner für umfassendes Fallmanagement im Hinblick auf Original Equipment Manufacturer-Software (OEM) und Hardware-Support. Ein Experte zur Fehlerbehebung sorgt für eine freundliche, einheitliche Kommunikation - er hört sich zunächst die Probleme an, bevor er eine Lösung anbietet.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Lenovo Premier Support Plus Upgrade - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 3 Jahren Premier Support
Entwickelt für	ThinkPad X1 Fold 16 Gen 1 21ES

Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 3 Jahren Premier Support
Details	
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag

Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Kaskoversicherung - 3 Jahre
Einbehaltung von defektem HDD/SSD - 3 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

Lenovo ThinkPad X1 Fold 16 Gen 1 21ES

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.