

# Veritas Essential Support - Technischer Support (Verlängerung)

für Veritas NetBackup SAP Agent - On-Premise Lizenz - 1 Server - Reg. - GLP - Telefonberatung - 3 Jahre - 24x7 - Reaktionszeit: 30 Min.



Gruppe	Software Service & Support
Hersteller	Veritas
Hersteller Art. Nr.	13690-M3-25

## Beschreibung

Kritische IT-Prozesse werden rund um die Uhr ausgeführt und Hacker, Würmer und Malware kennen keine regulären Geschäftszeiten. Aus diesem Grund benötigen Sie den 24-stündigen Zugang zu Symantecs Support-Technikern. Sie sichern sich damit die Unterstützung eines Expertenteams, das über umfassendes Fachwissen und jahrelange Erfahrung in Sachen Verfügbarkeit, Sicherheit, Leistung und Compliance verfügt.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Veritas Essential Support - Technischer Support (Verlängerung) - für Veritas NetBackup SAP Agent - 3 Jahre
Service und Support	Technischer Support (Verlängerung)
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	30 Min.
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software-Titel	Veritas NetBackup SAP Agent
Lizenztyp	On-Premise Lizenz
Anzahl Lizenzen	1 Server
Lizenzpreise	Volumen, Regierung
Lizenzprogramm	Veritas Government Licensing Program (GLP)
Entwickelt für	P/N: 13690-M3

## Ausführliche Details

### Allgemein

Typ	Technischer Support (Verlängerung)
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	30 Min.
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

### Software

Software-Titel	Veritas NetBackup SAP Agent
Installationstyp	Lokal installiert
Lizenztyp	On-Premise Lizenz
Anzahl Lizenzen	1 Server
Lizenzpreise	Volumen, Regierung
Lizenzprogramm	Veritas Government Licensing Program (GLP)
	<b>Details</b>
Service und Support	Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 30 Min. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - 6 benannte Ansprechpartner Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Sicherheitswarnmeldungen - 3 Jahre
	<b>Informationen zur Kompatibilität</b>
Entwickelt für	P/N: 13690-M3

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.