

Fujitsu Support Pack On-Site Service - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)



Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: 4 Std. - muss innerhalb von 90 Tagen nach dem Produktkauf erworben werden - für ETERNUS LT20 S2

Gruppe	Speichergeräte Service & Support
Hersteller	Fujitsu
Hersteller Art. Nr.	FSP:GD5S60Z00ATST6

Beschreibung

Bei dem On-Site Service wird das Gerät direkt beim Kunden vor Ort repariert, sofern eine telefonische Lösung nicht möglich ist. Dem Kunden entstehen durch diesen Service keine Kosten für Arbeitszeit, Material oder Anfahrt. Wie schnell ein Techniker vor Ort sein soll, legt der Kunde mit der gekauften Serviceoption fest. Je nach definierter Reaktionszeit erfolgt der Reparaturbeginn während der vereinbarten Servicezeiten.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Fujitsu Support Pack On-Site Service - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Preistyp	Muss innerhalb von 90 Tagen nach dem Produktkauf erworben werden
Entwickelt für	ETERNUS LT20 S2

Ausführliche Details

Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Preistyp	Muss innerhalb von 90 Tagen nach dem Produktkauf erworben werden

Details

Service & Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort -
Reaktionszeit: 4 Stunden - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag
Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /
Montag-Sonntag
Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre
Technischer Support - Websupport - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /
Montag-Sonntag

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

Fujitsu ETERNUS LT20 S2

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.