

# HPE Foundation Care 24x7 Service - Serviceerweiterung

Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort - 24x7 - Reaktionszeit: 4 Std. - für P/N: JG310B#AKJ - JG310B#AKM - JG310B#ARB - JG310B#ARE - JG310B#ARM - JG310B#B2B - JG310B#B2C

|                     |                            |
|---------------------|----------------------------|
| Gruppe              | Netzwerk Service & Support |
| Hersteller          | HPE                        |
| Hersteller Art. Nr. | U6SW6E                     |



## Beschreibung

HPE Foundation Care Services bieten zentrale und technologiespezifische Supportservices, mit denen Sie bei der Planung des IT-Supports von mehr Auswahlmöglichkeiten und von Vereinfachungen profitieren. Foundation Care Services umfassen zahlreiche Serviceoptionen, von Remote- und Vor-Ort-Support rund um die Uhr bis hin zu personalisierten SLAs.

## Hauptmerkmale

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Produktbeschreibung     | HPE Foundation Care 24x7 Service - Serviceerweiterung - 1 Jahr - Vor-Ort  |
| Typ                     | Serviceerweiterung  |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile   |
| Stelle                  | Vor-Ort   |
| Volle Vertragslaufzeit  | 1 Jahr  |
| Reaktionszeit           | 4 Stunden   |
| Serviceverfügbarkeit    | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche   |
| Entwickelt für          | P/N: JG309B#AKJ, JG309B#AKL, JG309B#AKM, JG309B#ARB, JG309B#ARE, JG309B#ARM, JG309B#B2B, JG309B#B2C, JG310B#A1X, JG310B#ABG, JG310B#AC6, JG310B#ACD, JG310B#ACE, JG310B#ACF, JG310B#ACJ, JG310B#ACQ, JG310B#AKJ, JG310B#AKL, JG310B#AKM, JG310B#ARB, JG310B#ARE, JG310B#ARM, JG310B#B2B, JG310B#B2C |

## Ausführliche Details

| <b>Allgemein</b>        |  |
|-------------------------|--|
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile  |
| Stelle                  | Vor-Ort  |
| Volle Vertragslaufzeit  | 1 Jahr   |
| Reaktionszeit           | 4 Stunden  |
| Serviceverfügbarkeit    | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche  |
| <b>Details</b>          |  |
| Service und Support     | Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort - Reaktionszeit: 4 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag<br>Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Stunden - |

Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Technischer Support - Ferndiagnose - 1 Jahr  
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 1 Jahr  
Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr

### Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

P/N: JG309B#A1X, JG309B#ABB, JG309B#ABG, JG309B#AC3, JG309B#AC4, JG309B#AC6, JG309B#ACD, JG309B#ACE, JG309B#ACF, JG309B#ACJ, JG309B#ACQ, JG309B#AKJ, JG309B#AKL, JG309B#AKM, JG309B#ARB, JG309B#ARE, JG309B#ARM, JG309B#B2B, JG309B#B2C, JG309B#B2E, JG309B#B8X, JG309BR, JG309BR#ABA, JG310B#A1X, JG310B#ABB, JG310B#ABG, JG310B#AC3, JG310B#AC4, JG310B#AC6, JG310B#ACD, JG310B#ACE, JG310B#ACF, JG310B#ACJ, JG310B#ACQ, JG310B#AKJ, JG310B#AKL, JG310B#AKM, JG310B#ARB, JG310B#ARE, JG310B#ARM, JG310B#B2B, JG310B#B2C, JG310B#B2E, JG310B#B8X, JG310BR, JG310BR#ABA

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.