

# HP Electronic HP Care Pack Premium+ Onsite Support with Telemetry and Defective Media retention - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für mobile Workstation)

3 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für  
ZBook Power G11 - Studio G11; ZBook Firefly 14 G11; ZBook  
Power 16 G11; ZBook Ultra G1a



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	U86BVE

## Beschreibung

Begrenzen Sie Unterbrechungen mit HP Premium+ Support, einem intelligenten Service, der mithilfe von KI-gestützten Erkenntnissen, Automatisierung und proaktivem Support rund um die Uhr vor möglichen Geräteproblemen warnt, um eine schnellstmögliche Diagnose und Reparatur zu ermöglichen - egal, wo die Arbeit stattfindet.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Premium+ Onsite Support with Telemetry and Defective Media retention - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Abgedeckte Konfigurationen	Mobile Workstation
Entwickelt für	ZBook Power G11, Studio G11; ZBook Firefly 14 G11, 16 G11; ZBook Fury 16 G11; ZBook Power 16 G11; ZBook Ultra G1a

## Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Abgedeckte Konfigurationen

Mobile Workstation

**Details**

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag  
Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Technischer Support - Websupport - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre  
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre  
Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre  
Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 3 Jahre  
Telemetrie - 3 Jahre

**Informationen zur Kompatibilität**

Entwickelt für

HP ZBook Power G11 A Mobile Workstation, Power G11 Mobile Workstation, Studio G11 Mobile Workstation  
HP ZBook Firefly 14 G11 A Mobile Workstation, 14 G11 Mobile Workstation, 16 G11 Mobile Workstation  
HP ZBook Fury 16 G11 Mobile Workstation  
HP ZBook Power 16 G11 Mobile Workstation  
HP ZBook Ultra G1a Mobile Workstation

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.