

# Ruckus End User WatchDog Premium Support - Technischer Support

für Ruckus Virtual SmartCell Gateway - Telefonberatung - 3 Jahre - 24x7

|                     |                            |
|---------------------|----------------------------|
| Gruppe              | Software Service & Support |
| Hersteller          | Ruckus                     |
| Hersteller Art. Nr. | S01-VSCG-3L00              |



## Beschreibung

Ruckus Wireless bietet einen hochwertigen, sachkundigen und reaktionsschnellen weltweiten technischen Support für seine intelligenten Wi-Fi-Systeme. Wiederverkäufer und Distributoren können diese Supportleistungen ihren Kunden anbieten und dabei direkt auf die hochqualifizierten Ressourcen von Ruckus Wireless zurückgreifen. WatchDog Premium Support bietet erstklassigen Web-Support-Zugang mit einer Online-Wissensdatenbank, vollständiger Dokumentation und Benutzerforen. Darüber hinaus sind die technischen Support-Experten von Ruckus Wireless über Telefon, E-Mail, Support-Web und Chat erreichbar.

Über das Support-Web stellt Ruckus Wireless seinen Kunden die Software-Updates zur Verfügung. Zu den Software-Updates gehören Fehlerbehebungen und Wartungsversionen. WatchDog Premium Support-Kunden erhalten Zugang zu Software-Upgrades für die von ihnen erworbenen Produkte sowie Einladungen zur Teilnahme an Beta-Programmen. WatchDog-Premium-Support-Kunden haben außerdem Anspruch auf einen erweiterten Hardware-Austausch bei Controllern, falls erforderlich.

## Hauptmerkmale

|                         |                                                                                                                 |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Produktbeschreibung     | Ruckus End User WatchDog Premium Support - Technischer Support - für Ruckus Virtual SmartCell Gateway - 3 Jahre |
| Service und Support     | Technischer Support                                                                                             |
| Inbegriffene Leistungen | Telefonberatung                                                                                                 |
| Volle Vertragslaufzeit  | 3 Jahre                                                                                                         |
| Serviceverfügbarkeit    | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche                                                                           |
| Software-Titel          | Ruckus Virtual SmartCell Gateway                                                                                |

## Ausführliche Details

|                         |                                       |
|-------------------------|---------------------------------------|
|                         | <b>Allgemein</b>                      |
| Typ                     | Technischer Support                   |
| Inbegriffene Leistungen | Telefonberatung                       |
| Volle Vertragslaufzeit  | 3 Jahre                               |
| Serviceverfügbarkeit    | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche |
|                         | <b>Software</b>                       |
| Software-Titel          | Ruckus Virtual SmartCell Gateway      |
| Installationstyp        | Lokal installiert                     |

### Details

#### Service und Support

Telefonberatung - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
E-Mail-Consulting - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Websupport - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Web Knowledge Base Access - 3 Jahre  
Austausch - 3 Jahre - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag  
Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.