

HPE Foundation Care Software Support

24x7 - Technischer Support

Telefonberatung - 4 Jahre - 24x7 - Reaktionszeit: 2 Std. - für
Bildungseinrichtungen - für Einzelhandelskunden - Tier 2 - Volumen -
für P/N: R4W45A - R4W46A - R4W47A - R4W48A - R4W49A

Gruppe	Netzwerk Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	HU5K4E



Beschreibung

HPE Foundation Care erleichtert den alltäglichen Netzwerksupport und erfüllt Ihre Anforderungen an die Verfügbarkeit mit zahlreichen Abdeckungsmöglichkeiten und Reaktionszeiten.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care Software Support 24x7 - Technischer Support - 4 Jahre
Typ	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	2 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Preistyp	Für Bildungseinrichtungen, für Einzelhandelskunden, Tier 2, Volumen
Entwickelt für	P/N: R4W45A, R4W46A, R4W47A, R4W48A, R4W49A

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	2 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Preistyp	Für Bildungseinrichtungen, für Einzelhandelskunden, Tier 2, Volumen
	Details

Service und Support

Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Technischer Support - E-Mail-Consulting - 4 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Technischer Support - Fax-on-Demand - 4 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 4 Jahre
Update als neue Release-Fassung - 4 Jahre

Informationen zur Kompatibilität**Entwickelt für**

P/N: R4W45A, R4W46A, R4W47A, R4W48A, R4W49A

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.