

HPE Foundation Care 24x7 Service - Serviceerweiterung

Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort - 24x7 -
 Reaktionszeit: 4 Std. - für P/N: JZ396A

| | |
|---------------------|----------------------------|
| Gruppe | Netzwerk Service & Support |
| Hersteller | HPE |
| Hersteller Art. Nr. | HU6Y4E |



Beschreibung

Der HPE Foundation Care Service besteht aus umfassenden Hardware- und Softwareservices, die Ihnen dabei helfen, die Verfügbarkeit Ihrer IT-Infrastruktur zu erhöhen. Die technischen Mitarbeiter von Hewlett Packard Enterprise (HPE) arbeiten mit Ihrem IT-Team zusammen, um Sie bei der Behebung von Hardware- und Softwareproblemen zu unterstützen, die bei HPE Produkten und den Produkten ausgewählter anderer Anbieter auftreten. Für Hardwareprodukte, die durch HPE Foundation Care abgedeckt sind, umfasst der Service Remote-Diagnose und Remote-Support sowie die Hardwarereparatur vor Ort, wenn dies zur Behebung eines Problems erforderlich ist. Bei berechtigten HPE Hardwareprodukten kann dieser Service auch grundlegenden Software-Support und ein gemeinsames Anfragemanagement für ausgewählte Software anderer Anbieter enthalten. Wenden Sie sich an HPE, wenn Sie erfahren möchten, welche berechtigten Softwareprodukte in die Abdeckung Ihres Hardwareprodukts eingeschlossen werden können. Für Softwareprodukte, die von HPE Foundation Care abgedeckt sind, stellt HPE technischen Remote-Support und Zugriff auf Software-Updates und -Patches zur Verfügung.

Hauptmerkmale

| | |
|-------------------------|---|
| Produktbeschreibung | HPE Foundation Care 24x7 Service - Serviceerweiterung - 4 Jahre - Vor-Ort |
| Typ | Serviceerweiterung |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile |
| Stelle | Vor-Ort |
| Volle Vertragslaufzeit | 4 Jahre |
| Reaktionszeit | 4 Stunden |
| Serviceverfügbarkeit | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche |
| Entwickelt für | P/N: JZ396A |

Ausführliche Details

| Allgemein | |
|-------------------------|---------------------------------------|
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile |
| Stelle | Vor-Ort |
| Volle Vertragslaufzeit | 4 Jahre |
| Reaktionszeit | 4 Stunden |
| Serviceverfügbarkeit | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche |

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort -
Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. -
Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Technischer Support - Ferndiagnose - 4 Jahre
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 4 Jahre
Update als neue Release-Fassung - 4 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

P/N: JZ396A

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.