

AudioCodes Customer Technical Support 24x7 Program

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Bring-In -
Reparaturzeit: 30 Tage - für Mediant 500 - 500 E-SBC - 500 MSBR



Gruppe	Netzwerk Service & Support
Hersteller	AudioCodes
Hersteller Art. Nr.	ACTS24X7-M500_S15/YR

Beschreibung

AudioCodes Customer Technical Support 24x7 Program - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Bring-In - Reparaturzeit: 30 Tage - für Mediant 500, 500 E-SBC, 500 MSBR

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	AudioCodes Customer Technical Support 24x7 Program - Serviceerweiterung - 1 Jahr - Bring-In
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Bring-In
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Wiederherstellungszeit	30 Tage
Entwickelt für	Mediant 500, 500 E-SBC, 500 MSBR

Ausführliche Details

Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Bring-In
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Wiederherstellungszeit	30 Tage

Details

Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Bring-In - Reparaturzeit: 30 Tage - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad dringend Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag Technischer Support - Websupport - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
---------------------	---

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

AudioCodes Mediant 500, 500 E-SBC, 500 MSBR

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.