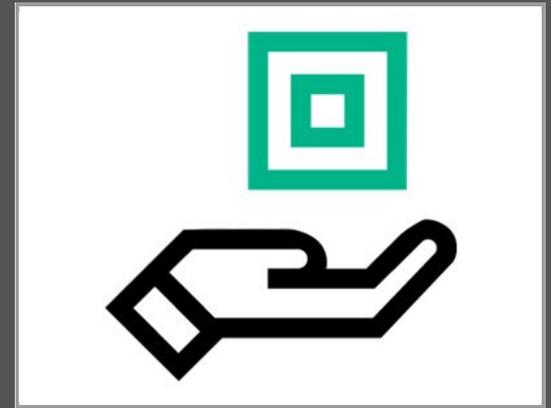


# HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Serviceerweiterung (Erneuerung)

Austausch - 1 Jahr - Lieferung - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für P/N: JG941A#AKJ - JG941A#AKL - JG941A#AKM - JG941A#ARB - JG941A#ARE - JG941A#ARM - JG941A#B2B



|                     |                            |
|---------------------|----------------------------|
| Gruppe              | Netzwerk Service & Support |
| Hersteller          | HPE                        |
| Hersteller Art. Nr. | U7QL6PE                    |

## Beschreibung

HPE Foundation Care Services bieten zentrale und technologiespezifische Supportservices, mit denen Sie bei der Planung des IT-Supports von mehr Auswahlmöglichkeiten und von Vereinfachungen profitieren. Foundation Care Services umfassen zahlreiche Serviceoptionen, von Remote- und Vor-Ort-Support rund um die Uhr bis hin zu personalisierten SLAs.

## Hauptmerkmale

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Produktbeschreibung     | HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Serviceerweiterung (Erneuerung) - 1 Jahr - Lieferung   |
| Typ                     | Serviceerweiterung (Erneuerung)   |
| Inbegriffene Leistungen | Austausch   |
| Stelle                  | Lieferung   |
| Volle Vertragslaufzeit  | 1 Jahr  |
| Reaktionszeit           | Am nächsten Arbeitstag  |
| Serviceverfügbarkeit    | 9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche   |
| Entwickelt für          | P/N: JG937A#ACQ, JG937A#AKJ, JG937A#AKL, JG937A#AKM, JG937A#ARE, JG937A#ARM, JG937A#B2B, JG937A#B8X, JG941A#0D1, JG941A#A1X, JG941A#ABG, JG941A#AC6, JG941A#ACD, JG941A#ACE, JG941A#ACF, JG941A#ACJ, JG941A#ACQ, JG941A#AKJ, JG941A#AKL, JG941A#AKM, JG941A#ARB, JG941A#ARE, JG941A#ARM, JG941A#B2B |

## Ausführliche Details

|                         | Allgemein                           |
|-------------------------|-------------------------------------|
| Inbegriffene Leistungen | Austausch                           |
| Stelle                  | Lieferung                           |
| Volle Vertragslaufzeit  | 1 Jahr                              |
| Reaktionszeit           | Am nächsten Arbeitstag              |
| Serviceverfügbarkeit    | 9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche |

### Details

#### Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Austausch - 1 Jahr - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag  
Technischer Support - Ferndiagnose - 1 Jahr  
Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr  
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 1 Jahr

### Informationen zur Kompatibilität

#### Entwickelt für

P/N: JG937A#A1X, JG937A#ABG, JG937A#AC4, JG937A#AC6, JG937A#ACD, JG937A#ACJ, JG937A#ACQ, JG937A#AKJ, JG937A#AKL, JG937A#AKM, JG937A#ARE, JG937A#ARM, JG937A#B2B, JG937A#B8X, JG937AR#ABA, JG937AR#ABB, JG941A#0D1, JG941A#A1X, JG941A#ABB, JG941A#ABG, JG941A#AC4, JG941A#AC6, JG941A#ACD, JG941A#ACE, JG941A#ACF, JG941A#ACJ, JG941A#ACQ, JG941A#AKJ, JG941A#AKL, JG941A#AKM, JG941A#ARB, JG941A#ARE, JG941A#ARM, JG941A#B2B, JG941A#B2C, JG941AR#ABA

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.