

# HP Electronic HP Care Pack Next Business Day Active Care Service with Defective Media Retention for Travelers - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für 1/1/x Garantie)



5 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für Elite x360; EliteBook 745 G5 - 755 G5 - 830 G10 - 840 G2 - 84X G10 - 86X G10; EliteBook x360

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	U22XGE

## Beschreibung

HP Active Care unterstützt die IT-Abteilung bei der Erzielung optimaler Betriebszeiten und schneller Lösungsunterstützung auf Geräten von HP. Mit technischem Remote-Support, prädiktiver Analyse des Gerätestatus, Problembehebungsservices und Vor-Ort-Reaktion am nächsten Arbeitstag sorgt HP Active Care dafür, dass Mitarbeiter im Büro oder unterwegs stets einsatzbereit sind.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Next Business Day Active Care Service with Defective Media Retention for Travelers - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Abgedeckte Konfigurationen	1/1/x Garantie
Entwickelt für	Elite x360; EliteBook 745 G5 Notebook, 755 G5 Notebook, 830 G10 Notebook, 830 G9 Notebook, 835 G9 Notebook, 840 G10 Notebook, 840 G2 Notebook, 840 G9 Notebook, 845 G10 Notebook, 845 G9 Notebook, 850 G8 Notebook, 860 G10 Notebook, 860 G9 Notebook, 865 G10 Notebook, 865 G9 Notebook; EliteBook x360

## Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort

Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Abgedeckte Konfigurationen	1/1/x Garantie

#### Details

Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 5 Jahre
---------------------	---

#### Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für	HP Elite x360 830 G10 Notebook, 830 G9 Notebook HP EliteBook 745 G5 Notebook, 755 G5 Notebook, 830 G10 Notebook, 830 G9 Notebook, 835 G9 Notebook, 840 G10 Notebook, 840 G2 Notebook, 840 G9 Notebook, 845 G10 Notebook, 845 G9 Notebook, 850 G8 Notebook, 860 G10 Notebook, 860 G9 Notebook, 865 G10 Notebook, 865 G9 Notebook HP EliteBook x360 830 G7 Notebook
----------------	---

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.