

# JAMF Annual Support Agreement (ASA) - Technischer Support

für JAMF PRO for MacOS - 1 Gerät - kommerziell - Volumen - 250-999  
Lizenzen - Vor-Ort - Telefonberatung - 1 Jahr - 12x5

|                     |                            |
|---------------------|----------------------------|
| Gruppe              | Software Service & Support |
| Hersteller          | JAMF                       |
| Hersteller Art. Nr. | 1110022022_00001           |



## Beschreibung

JAMF Annual Support Agreement (ASA) - Technischer Support - für JAMF PRO for MacOS - 1 Gerät - kommerziell, Volumen - 250-999  
Lizenzen - Vor-Ort - Telefonberatung - 1 Jahr - 12x5

## Hauptmerkmale

|                         |                                                                                             |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Produktbeschreibung     | JAMF Annual Support Agreement (ASA) - Technischer Support - für JAMF PRO for MacOS - 1 Jahr |
| Service und Support     | Technischer Support                                                                         |
| Inbegriffene Leistungen | Telefonberatung                                                                             |
| Volle Vertragslaufzeit  | 1 Jahr                                                                                      |
| Serviceverfügbarkeit    | 12 Stunden täglich/5 Tage die Woche                                                         |
| Software-Titel          | JAMF PRO for MacOS                                                                          |
| Anzahl Lizenzen         | 1 Gerät                                                                                     |
| Lizenzpreise            | Kommerziell, Volumen / 250-999 Lizenzen                                                     |
| Lizenzdetails           | Vor-Ort                                                                                     |

## Ausführliche Details

|                         |                                         |
|-------------------------|-----------------------------------------|
|                         | <b>Allgemein</b>                        |
| Typ                     | Technischer Support                     |
| Inbegriffene Leistungen | Telefonberatung                         |
| Volle Vertragslaufzeit  | 1 Jahr                                  |
| Serviceverfügbarkeit    | 12 Stunden täglich/5 Tage die Woche     |
|                         | <b>Software</b>                         |
| Software-Titel          | JAMF PRO for MacOS                      |
| Installationstyp        | Lokal installiert                       |
| Anzahl Lizenzen         | 1 Gerät                                 |
| Lizenzpreise            | Kommerziell, Volumen / 250-999 Lizenzen |

Lizenzdetails

Vor-Ort

**Details**

Service und Support

Telefonberatung - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich (7.00 - 19.00 Uhr) / Montag-Freitag  
Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 4 Stunden - Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich (7.00 - 19.00 Uhr) / Montag-Freitag - Schweregrad hoch  
E-Mail-Consulting - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich (7.00 - 19.00 Uhr) / Montag-Freitag  
Web Knowledge Base Access - 1 Jahr  
Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.