

HP Electronic HP Care Pack Active Care Next Business Day Solution Support with Defective Media Retention

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - 9x5
 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für ZBook Power G10 - Studio G10; ZBook Firefly 14 G10 - 14 G9 - 16 G10; ZBook Fury 16 G10 - 16 G9



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	U48SKE

Beschreibung

HP Active Care unterstützt die IT-Abteilung bei der Erzielung optimaler Betriebszeiten und schneller Lösungsunterstützung auf Geräten von HP. Mit technischem Remote-Support, prädiktiver Analyse des Gerätestatus, Problemlösungsservices und Vor-Ort-Reaktion am nächsten Arbeitstag sorgt HP Active Care dafür, dass Mitarbeiter im Büro oder unterwegs stets einsatzbereit sind. Die Einbehaltung defekter Medien wird verfügbar sein, wird jedoch nur den einfachen Computer der Lösung abdecken und nicht auf Peripheriegeräte ausgeweitet werden. Die Lösung deckt die grundlegende Hardware und bis zu 6 weitere Peripheriegeräte, die zusammen erworben wurden. Die Lösung umfasst Dinge wie Monitor (maximal 2), Docking Stations, Wireless-Tastatur, Wireless-Maus und Headsets.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Active Care Next Business Day Solution Support with Defective Media Retention - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	ZBook Power G10, Studio G10, Studio G9; ZBook Firefly 14 G10, 14 G9, 16 G10; ZBook Fury 16 G10, 16 G9

Ausführliche Details

Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag
Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre
Technischer Support - Firmware-Update per Fernzugriff - 3 Jahre
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre
Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 3 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

HP ZBook Power G10 A Mobile Workstation, Power G10 Mobile Workstation, Studio G10 Mobile Workstation, Studio G9 Mobile Workstation
HP ZBook Firefly 14 G10 A Mobile Workstation, 14 G10 Mobile Workstation, 14 G9 Mobile Workstation, 16 G10 Mobile Workstation
HP ZBook Fury 16 G10 Mobile Workstation, 16 G9 Mobile Workstation

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.