

Lenovo Premier Support Plus Upgrade - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für System mit 3-jähriger Vor-Ort-Garantie)

4 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts) - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für V14 G3 IAP; V14 G4 AMN; V15; V15 G2 ITL; V15 G3 IAP; V15 G4 AMN; V15 IML; V17 G3 IAP



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	5WS1L47736

Beschreibung

Die Lenovo Premier Support Services unterstützen Sie in allen Fragen des Supports. Eine dedizierte Telefonnummer und ein einzelner Ansprechpartner für umfassendes Fallmanagement im Hinblick auf Original Equipment Manufacturer-Software (OEM) und Hardware-Support. Ein Experte zur Fehlerbehebung sorgt für eine freundliche, einheitliche Kommunikation - er hört sich zunächst die Probleme an, bevor er eine Lösung anbietet.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Lenovo Premier Support Plus Upgrade - Serviceerweiterung - 4 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 3-jähriger Vor-Ort-Garantie
Entwickelt für	100e (2nd Gen); 14; 300e (2nd Gen); V130-14; V130-15; V14; V14 G2 ALC; V14 G2 IJL; V14 G2 ITL; V14 G3 ABA; V14 G3 IAP; V14 G4 AMN; V145-14; V145-15; V15; V15 G2 ALC; V15 G2 IJL; V15 G2 ITL; V15 G3 ABA; V15 G3 IAP; V15 G4 AMN; V15 IML; V155-15; V17 G2 ITL; V17 G3 IAP; V17 IIL; V330-14; V340-17

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 3-jähriger Vor-Ort-Garantie

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag
Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Kaskoversicherung - 4 Jahre
Einbehaltung von defektem HDD/SSD - 4 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

Lenovo 100e (1st Gen) 81CY
Lenovo 100e (2nd Gen) 81M8
Lenovo 14w 81MQ
Lenovo 300e (1st Gen) 81FY
Lenovo 300e (2nd Gen) 81M9
Lenovo IdeaPad 110S-11IBR 80WG
Lenovo IdeaPad 120S-11IAP 81A4
Lenovo IdeaPad 120S-14IAP 81A5
Lenovo N22 80S6
Lenovo V110-14IAP 80TF
Lenovo V110-15AST 80TD
Lenovo V110-15IAP 80TG
Lenovo V110-15IKB 80TH
Lenovo V110-15ISK 80TL
Lenovo V110-17IKB 80V2
Lenovo V110-17ISK 80VM
Lenovo V130-14IGM 81HM
Lenovo V130-14IKB 81HQ
Lenovo V130-15IGM 81HL
Lenovo V130-15IKB 81HN
Lenovo V14 G2 ALC 82KC
Lenovo V14 G2 IJL 82QX
Lenovo V14 G2 ITL 82KA, 82NM
Lenovo V14 G3 ABA 82TU
Lenovo V14 G3 IAP 82TS
Lenovo V14 G4 AMN 82YT
Lenovo V145-14AST 81MS
Lenovo V145-15AST 81MT
Lenovo V14-ADA 82C6
Lenovo V14-ARE 82DQ
Lenovo V14-IIL 82C4
Lenovo V14-IKB 81YA
Lenovo V14-IML 82NA
Lenovo V14-IWL 81YB
Lenovo V15 G2 ALC 82KD
Lenovo V15 G2 IJL 82QY
Lenovo V15 G2 ITL 82KB, 82ME
Lenovo V15 G3 ABA 82TV
Lenovo V15 G3 IAP 82TT
Lenovo V15 G4 AMN 82YU
Lenovo V15 IML 82NB, 82NQ
Lenovo V155-15API 81V5
Lenovo V15-ADA 82C7
Lenovo V15-IGL 82C3, 82NN
Lenovo V15-IIL 82C5
Lenovo V15-IKB 81YD
Lenovo V15-IWL 81YE
Lenovo V17 G2 ITL 82NX
Lenovo V17 G3 IAP 82U1

Lenovo V17 IIL 82GX
Lenovo V310-14IKB 80T2
Lenovo V310-14ISK 80SX
Lenovo V310-15IKB 80T3
Lenovo V310-15ISK 80SY
Lenovo V320-17IKB 81AH, 81CN
Lenovo V320-17ISK 81B6
Lenovo V330-14ARR 81B1
Lenovo V330-14IKB 81B0
Lenovo V330-14ISK 81AY
Lenovo V330-15IKB 81AX
Lenovo V330-15ISK 81AW
Lenovo V340-17IWL 81RG
Lenovo V510-14IKB 80WR
Lenovo V510-15IKB 80WQ

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.