HP Electronic HP Care Pack Active Care Next Business Day Solution Support with Defective Media Retention

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für HP 34; Elite 800 G9 - 805 G8 - 805 G9; EliteDesk 805 G8; EliteOne 840 G9 - 870 G9

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	U53BZE

Beschreibung

HP Active Care unterstützt die IT-Abteilung bei der Erzielung optimaler Betriebszeiten und schneller Lösungsunterstützung auf Geräten von HP. Mit technischem Remote-Support, prädiktiver Analyse des Gerätestatus, Problembehebungsservices und Vor-Ort-Reaktion am nächsten Arbeitstag sorgt HP Active Care dafür, dass Mitarbeiter im Büro oder unterwegs stets einsatzbereit sind. Die Einbehaltung defekter Medien wird verfügbar sein, wird jedoch nur den einfachen Computer der Lösung abdecken und nicht auf Peripheriegeräte ausgeweitet werden. Die Lösung deckt die grundlegende Hardware und bis zu 6 weitere Peripheriegeräte, die zusammen erworben wurden. Die Lösung umfasst Dinge wie Monitor (maximal 2), Docking Stations, Wireless-Tastatur, Wireless-Maus und Headsets.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Active Care Next Business Day Solution Support with Defective Media Retention - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	HP 34; Elite 800 G9, 805 G8, 805 G9; EliteDesk 805 G8; EliteOne 840 G9, 870 G9

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre Technischer Support - Firmware-Update per Fernzugriff - 5 Jahre Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 5 Jahre
	Informationen zur Kompatibilität
Entwickelt für	HP 34 HP Elite 800 G9, 805 G8, 805 G9 HP EliteDesk 805 G8 HP EliteOne 840 G9, 870 G9

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.