

# HPE Foundation Care Software Support 24x7 - Technischer Support - für HPE Intelligent Management Center (IMC)

Wireless Service Manager / Real-Time Spectrum Guard - 1 Lizenz - akademisch - ESD - für Einzelhandelskunden - Telefonberatung - 5 Jahre - 24x7 - Reaktionszeit: 2 Std.



Gruppe	Software Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	HLOW0E

## Beschreibung

HPE Foundation Care Services bieten zentrale und technologiespezifische Supportservices, mit denen Sie bei der Planung des IT-Supports von mehr Auswahlmöglichkeiten und von Vereinfachungen profitieren. Foundation Care Services umfassen zahlreiche Serviceoptionen, von Remote- und Vor-Ort-Support rund um die Uhr bis hin zu personalisierten SLAs.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care Software Support 24x7 - Technischer Support - für HPE Intelligent Management Center (IMC) Wireless Service Manager / Real-Time Spectrum Guard - 5 Jahre
Service und Support	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	2 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software-Titel	HPE Intelligent Management Center (IMC) Wireless Service Manager / Real-Time Spectrum Guard
Anzahl Lizenzen	1 Lizenz
Lizenzpreise	Akademisch
Lizenzdetails	Für Einzelhandelskunden - ESD
Entwickelt für	P/N: JG816AAE

## Ausführliche Details

	Allgemein
Typ	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	2 Stunden

Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
	<b>Software</b>
Software-Titel	HPE Intelligent Management Center (IMC) Wireless Service Manager / Real-Time Spectrum Guard
Installationstyp	Lokal installiert
Anzahl Lizenzen	1 Lizenz
Lizenzpreise	Akademisch
Lizenzdetails	Für Einzelhandelskunden - ESD
	<b>Details</b>
Service und Support	Telefonberatung - 5 Jahre - Reaktionszeit: 2 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag E-Mail-Consulting - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Fax-on-Demand - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Web Knowledge Base Access - 5 Jahre Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre
	<b>Informationen zur Kompatibilität</b>
Entwickelt für	P/N: JG816AAE

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.